



Qui sommes-nous ?

Pulsy : dynamisons la e-santé !

- Groupement régional d'appui au développement de la e-santé dans le Grand Est
- Fruit du rapprochement d'Alsace e-santé, d'e-santé Champagne-Ardenne et de Télésanté Lorraine



NOS VALEURS

- **Proximité** : pour vous apporter les services dont vous avez besoin ;
- **Unité** : la cohésion et l'unité font notre force pour mener à bien nos missions ;
- **Lien** : être à votre écoute et ancré territorialement ;
- **Synergie** : travailler ensemble à l'atteinte d'un objectif commun : le succès des services.

Nos missions

> Impulser les projets en santé numérique

- **Favoriser** l'innovation et les initiatives territoriales dans le domaine de la e-santé.
- **Accélérer** la transformation numérique.

> Accompagner nos membres

- **Faciliter** la mise en œuvre des obligations réglementaires et des référentiels de bonnes pratiques.
- **Mutualiser** les expertises et les moyens pour gagner en efficience dans le déploiement de la e-santé.

> Déployer les services e-santé en région Grand Est

- **Promouvoir**, dans les territoires, l'usage de services numériques performants en matière de santé au bénéfice de l'ensemble des acteurs de santé et des usagers.
- **Proposer** une offre enrichie en e-santé, dans un cadre normé et sécurisé afin de veiller au respect de la confidentialité des données échangées et partagées.
- **Piloter et développer** de nouveaux services pour répondre au mieux aux besoins des utilisateurs et usagers du système de santé.

- Point d'entrée pour l'accès sécurisé aux applications e-santé Grand Est
- Diffusion d'information :
 - > Actualité de la e-santé en région Grand Est
 - > Projets et services portés par Pulsy
- Utilisateurs
 - > Professionnels de santé, libéraux ou en établissement : accès sécurisé aux applications
 - > Tout public : information sur l'actualité et les services e-santé utilisés en région
- Indicateurs
 - > N/A (mise en ligne 13/03/2019)
 - > A titre d'information en 2018 sur le portail Télésanté Lorraine:
 - **151 000 visiteurs**
 - **1 046 973 sessions**





- Référentiel unique des professionnels de santé à l'échelle Grand Est
- Annuaire de publication : outil de recherche accessible aux utilisateurs et via les applications
- Annuaire de sécurité : gestion des habilitations aux services Pulsy et autres applications
- SSO (Single Sign On) : authentification unique pour l'accès aux services régionaux

- **Utilisateurs**
 - > Professionnels de santé : authentification, recherche
 - > Etablissements : authentification des utilisateurs, alimentation
 - > Services régionaux : référentiel des structures, des professionnels et des utilisateurs

- **Indicateurs**
 - > Nombre d'utilisateurs : **9 800 utilisateurs actifs**
 - > Volumétries : **106 000 professionnels de santé recensés** (Grand Est et départements limitrophes) & 50 000 comptes utilisateur

Serveur d'Identités

- MPI :Corrélateur d'identités multi-établissements
 - > Facilite la gestion des identités patients en interne
 - > Rapproche les identités inter-établissements
 - > Partage les informations d'identités entre structures (SIH)

- Qui l'utilise pour quels cas d'usages
 - > Gérer les identités des **Etablissements de santé** : vision complète de l'identité du patient, historique, traits d'identité du patient
 - > Détecter les doublons
 - > Participer à une identito-vigilance de qualité, intra et inter-établissements

- Quelques chiffres
 - > Nb d'utilisateurs : **1 840 000 identités** référencées dans le MPI (11/2018)
 - > Volumétries :
 - **6 domaines** d'identifications intégrés : e-RCP, CH Remiremont, CH Ouest Vosgien, CHRU de Nancy, Institut de Cancérologie de Lorraine, Imad
 - **13 domaines supplémentaires** prévus en 2019 : CHR Metz-Thionville, CPN de Nancy, GIE Imagerie Callot, Ornicare, Pibio, Odys.

- Répertoire Opérationnel des Ressources: un service d'aide à l'orientation pour les professionnels afin de trouver l'offre de santé dont a besoin le patient/l'utilisateur
- Référentiel d'offre de santé interopérable avec d'autres applications

Utilisateurs

- > Professionnels de santé
- > D'autres applications comme référentiel de données
 - Autres ROR
 - Viatrajectoire
 - Sante.fr
 - Smurt@b
 - SI-Samu (à venir)
 - SIG Conseil départemental 67

Indicateurs

- > **1835 recherches** dans le ROR
- > Saisies de dispo en lits : 29 341
- > Récupération des données : 225 205/ an

The screenshot shows the ROR web application interface. The search criteria are set to 'FRESNE-LÈS-REIMS (51110)' and 'Territoire de santé : Territoire Nord (08)'. The search activity is 'Réanimation médicale'. The results table is sorted by distance.

Nom de l'établissement	Département	Commune	Distance en km	Durée en minutes	Nombre UO(s)
HOPITAL ROBERT DEBRE CHU REIMS	Marne	Reims	13	00:14	1
HOPITAL MAISON BLANCHE CHU REIMS	Marne	Reims	13	00:14	2
POLYCLINIQUE REIMS-BEZANNES	Marne	Bezannes			1
CENTRE HOSPITALIER DE CHALONS	Marne	Châlons-en-Champagne			1
CH DE CHARLEVILLE MEZIERES	Ardennes	Charleville-Mézières	77	00:58	1
CENTRE HOSPITALIER SAINT-DIZIER	Haute-Marne	Saint-Dizier	116	01:28	1
CH VERDUNIST MIHEL-HOP ST NICOLAS	Meuse	Verdun	129	01:24	1
HOPITAL-CLINIQUE CLAUDE BERNARD	Moselle	Metz	203	01:59	1
HOPITAL ROBERT SCHUMAN	Moselle	Vantoux	204	02:00	1

Summary: 24 établissements, 35 UO en 2296 ms. Distances calculées à partir de FRESNE-LÈS-REIMS. Vous pouvez affiner votre recherche en ajoutant des critères complémentaires.



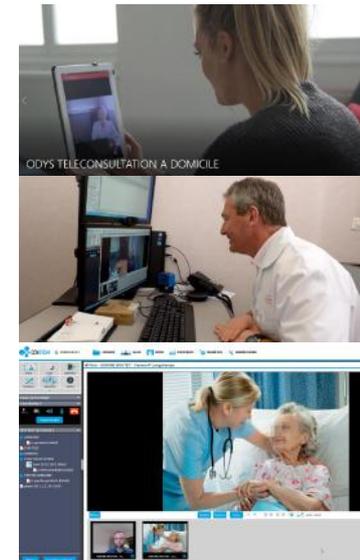
- Odys offre une expertise projet pour accélérer la mise en place de coopérations médicales innovantes
- Une plateforme technique unifiée Grand-Est pour la télémédecine.
- **Utilisateurs**
 - > EHPAD, Prisons, Hôpitaux Universitaires, Hôpitaux, Maison de santé, Centre de dialyse, HAD, SSIAD, SAMU, patients à domicile



+ *Psychiatrie, endocrinologie, suivi post greffe, médecine générale*

- **Indicateurs**

- > Nb d'utilisateurs : **600** utilisateurs actifs (12 mois) sur **100** sites en Grand-Est
- > Volumétries : **5000 actes par an** / 18 000 actes depuis le lancement



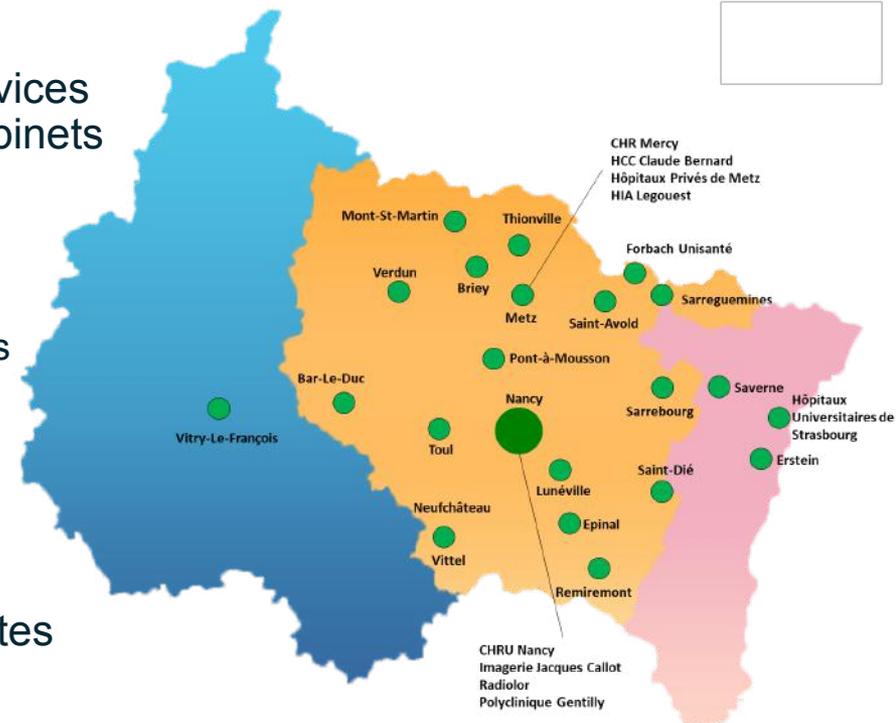
- Service de téléradiologie du Grand Est, successeur du service T-Lor en application depuis 2009
- Réseau de télé-imagerie permettant à tous les sites d'échanger entre eux
- Il permet la réalisation d'actes radiologiques à distance, en assurant toute la traçabilité de l'acte, pour le demandeur et pour l'expert distant

Utilisateurs

- > Les plateaux techniques d'imagerie, les services des urgences, les services cliniques, les cabinets de radiologies privés
- > Usages
 - Télé-interprétation en activité programmée
 - Télé-interprétation en permanence des soins
 - Télé-expertise (neurologique notamment)
 - Transfert et RCP

Indicateurs

- > Nb d'utilisateurs : **2000** utilisateurs sur **28** sites
- > Volumétries : **30 000** actes / an
- > Croissance : 15 à 20 % / an





- Accès sécurisé en ligne à l'imagerie médicale des patients, à tout professionnel de santé autorisé – cliniciens, médecins de ville, spécialistes, kinésithérapeutes... – dont il assure la prise en charge (quel que soit le lieu de production), avec consentement du patient
- Offre mutualisée d'archivage sécurisé de l'imagerie médicale auprès d'un hébergeur de données de santé agréé ainsi que des offres logicielles de type PACS et RIS
- **Utilisateurs**
- En Alsace, 5 établissements partagent leur imagerie médicale :
 - > 3 d'entre eux adhèrent aux services PACS, archivage et partage
 - > les HUS et le CPS aux services archivage et partage
- En Lorraine, 5 sites sont engagés dans le partage :
 - > 3 d'entre eux pour le service partage
 - > l'Ouest Vosgien pour les services archivage et partage
 - > le CH de Remiremont pour les services PACS, archivage et partage



Indicateurs

- > **630 000** examens archivés dont 30 000 examens partagés
- > **10 000** consentements accordés et 6 000 comptes patients

ORIENTATION

- Service de suivi des décisions d'orientation CDDPAH
- Demandes d'admissions EHPAD / SSR
- Annuaire de l'offre en ESMS PH / EHPAD / SSR

Utilisateurs

- > Tous les ESMS PH du Grand Est
- > Les EHPAD
- > Les MCO / SSR
- > Usagers (pour la partie PA et annuaire de l'offre)

Indicateurs

- > **807 ESMS PH** visibles dans l'annuaire
- > **707 ESMS PA** dans l'annuaire
- > **53 000 décisions** d'orientation injectées par les MDPH
- > **39 423 demande** créées PA

Navigation: Accueil > Handicap > Suivi des décisions d'orientation

MDPH: 05 - Région Départementale des Personnes Handicapées

Catégorie: Toutes les catégories d'ESMS

Statut: Toutes les dates de début et de fin

Qualification: Toutes les qualifications d'orientation (SSR et MCO)

Statut: Tous les niveaux de priorité (prioritaires ou non)

ESMS	Qualification	Niveau	Catégorie/Type de droit et prestation	Département	Adresse	Date de début	Date de fin
33001	SSR	10 ans	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (S.A.V.S.)	88000 MULHOUSE	Ru 21-08-2023 Ru 31-05-2023		
33002	SSR	11 ans	Foyer de Vie pour Adultes Handicapés	88000 MULHOUSE	Ru 01-08-2019 Ru 31-05-2024		
33003	SSR	10 ans	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (S.A.V.S.)	88000 MULHOUSE	Ru 23-02-2019 Ru 31-05-2023		
33004	SSR	11 ans	Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (S.A.V.S.)	88000 MULHOUSE	Ru 23-02-2019 Ru 31-05-2023		

Rechercher un ESMS

Résultats de la recherche : 143 ESMS

Nombre d'éléments par page: 10

MAS de la GANZAU
67100 - STRASBOURG
0380223350
0.25 Km

CAAHM
67100 - STRASBOURG
0380409440
0.27 Km

ESAT La Ganzau - ARSEA
67100 - STRASBOURG
0380797200
0.27 Km

MESSAGERIE SECURISEE



Messagerie
Messagerie sécurisée

PROGRAMME
TELESANTE

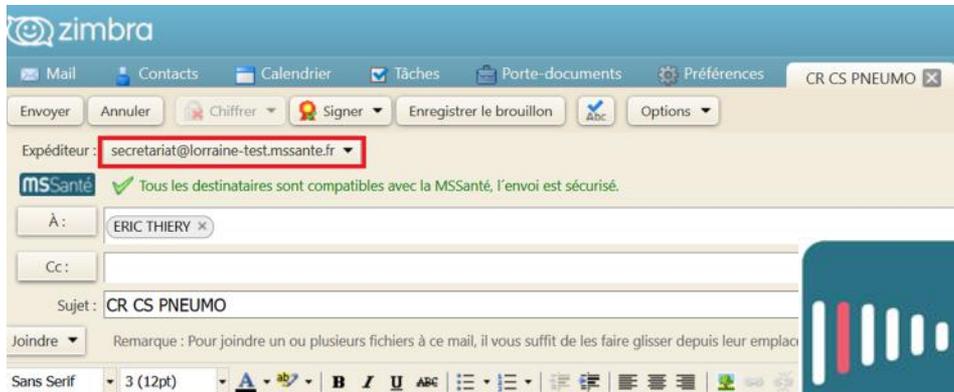
- Service de messagerie collaborative (mails, calendriers, contacts, chat,...)
- Intégration Apicrypt et MSSanté
- Pulsy est opérateur MSSanté

Utilisateurs

- > ES, ESMS, CLCC, UGECAM,
- > PSL, URPS Pharmaciens, URPS Infirmiers
- > Laboratoires, réseaux de santé,...

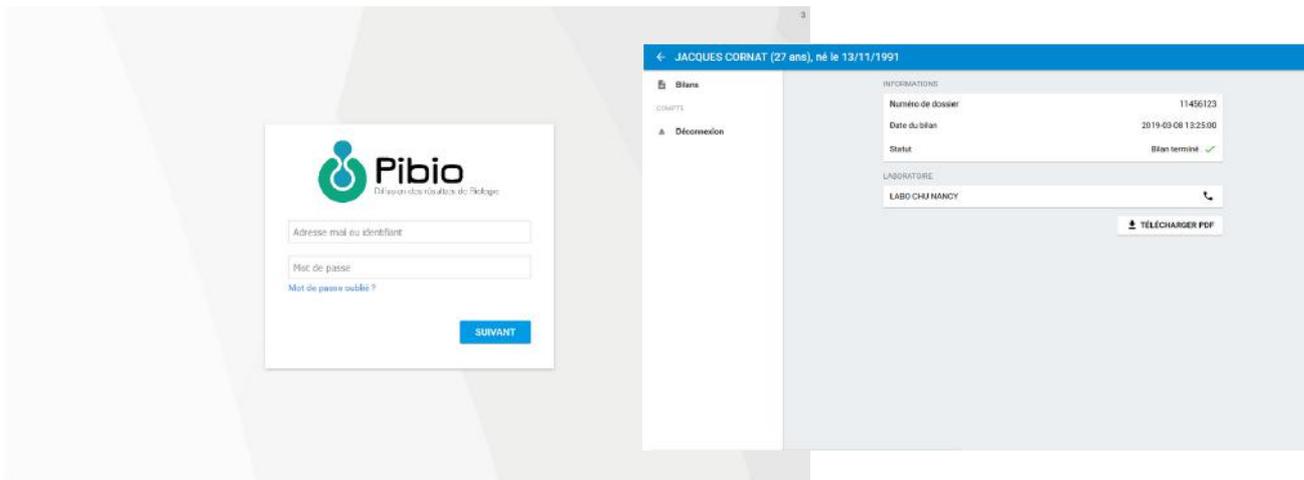
Indicateurs

- > **19 564 comptes** de messagerie
- > **6M de messages** échangés par mois en moyenne
- > **40 000 échanges Apicrypt** par mois en moyenne
- > **1148 BAL MSSanté** ouvertes
- > **48 935 mails MSS** émis
- > **19 888 mails MSS** reçus





- Pibio est un concentrateur/répartiteur régional de résultats d'examens de biologie médicale, a travers :
 - > Un portail patient pour recevoir, consulter et télécharger leurs comptes rendus.
 - > La messagerie sécurisée pour diffuser les CR vers la médecine de ville.
 - > L'alimentation du DMP avec les compte-rendus structurés CDA r2 v3
- **Utilisateurs**
 - > CHRU Nancy
 - > ICL
 - > Laboratoire Atoubio
 - > Patients
- **Indicateurs**
 - > Service en démarrage



- 4 projets pilotes **Services Numériques d'Appui à la Coordination**
 - > Vosges
 - > Nord Champagne
 - > Grand Der / Meuse
 - > Haute Alsace
- Objectifs :
 - > Bouquet de services numériques, communicants et sécurisés,
 - > Faciliter la collaboration et la coordination entre les professionnels du social, du médico-social et du sanitaire
 - > Fluidifier le parcours de l'utilisateur.
- Déploiement sur les territoires pilotes courant 2020 !

E-PARCOURS (existants)

PROGRAMME
TELESANTE



Ligo
E-parcours

- Service pluri-thématique et multi-acteurs proposant un dossier collaboratif centré autour du patient ou de l'utilisateur.
- Objectif : assurer un meilleur suivi de la prise en charge du patient.

- > **30 000 dossiers** usagers dont 400 nouveaux / mois
- > **350 utilisateurs actifs** (structures d'appui, médecins libéraux, hospitaliers, acteurs sociaux, etc.)
- > **150 PPS** / mois



Ornicare
E-parcours

- SI porté par les réseaux de santé de Champagne-Ardenne - coordination des soins et le parcours du patient
- Support aux PTA, ETP, dépistage mobile de la rétinopathie diabétique

- > **27 662 dossiers patients**
- > **1 636 utilisateurs actifs**
- > **56 000 pièces jointes** partagées



Sicodom
Coordination des soins à domicile

- SI de coordination à domicile multi-acteurs (champs du médical, médico-social et du social).
Service permettant d'améliorer la qualité de la coordination des soins de proximité et la prise en charge des patients. Favoriser autant que possible le maintien à domicile des personnes fragilisées.

- > **1043 dossiers patients** créés
- > **1 390 utilisateurs actifs**
- > **+ de 15 000 notes** échangées

SICODOM en Alsace

SICODOM

> **SICODOM** : Un outil de coordination pluri-disciplinaire autour du patient à domicile, centré sur l'équipe de soin (art. 1111-4 du CSP) :

- **Médecine de ville**
- **Acteurs paramédicaux**
- **Acteurs du médico-social**
- **Acteurs du social**
- **Structures de coordination**

Cahier de liaison numérique permettant :

- **L'échange structuré d'informations**
- **Le partage de photos, documents et agenda**
- **La gestion d'alertes**
- **Un lien ville/hôpital**

SICODOM -

- Conditions d'inclusion d'un patient dans SICODOM :
 - > Personne âgée ou en perte d'autonomie à domicile
 - > 2 acteurs en coordination ou plus.
- Qui ajoute le patient et comment?
 - > Tous les acteurs récurrents et impliqués dans le projet, via un formulaire d'inclusion disponible sur WWW.SICODOM.ORG
- Création des comptes et des accès:
 - > Un référent SICODOM, mandaté par le CD67 et CD 68, régule le service :
 - Il crée les patients, et configure les accès des utilisateurs (permet d'éviter les doublons + rôle indispensable d'identito-vigilance).

FONCTIONNEMENT

Depuis votre tablette



Depuis votre smartphone



Depuis un ordinateur



Qu'est ce que SICODOM ?

- Vous l'avez surement vécu ...
- M. Marcel est sous anticoagulant. Dr House, son médecin traitant, reçoit les résultats de son contrôle sanguin. Il faut modifier son traitement.
- Dr House contacte Cathy son IDE Libérale et lui indique par téléphone de passer à $\frac{1}{4}$ de comprimé au lieu des $\frac{3}{4}$ actuels.
- Cathy est en voiture, elle entend mal mais le note chez le prochain patient sur un bout de papier.
- A l'arrivée chez M. Marcel, elle prépare le traitement et place sur la table 1cp+ $\frac{1}{4}$ comme elle l'avait noté, pour le vendredi, le samedi et le dimanche. Ce sont les AS du SSIAD qui distribuent les médicaments.
- M. Marcel doit être hospitalisé en urgence pour hémorragie...



Qu'est ce que SICODOM ? -

- Vous en réviez ...
- M. Marcel est sous anticoagulant. Dr House, son médecin traitant reçoit les résultats de son contrôle sanguin. Il faut modifier son traitement.
- Il indique le nouveau traitement sur son Ipad. Cathy l'IDE et le SSIAD sont informés. La prescription est sécurisée et « signée » numériquement...



SICODOM en mobilité

En mobilité !

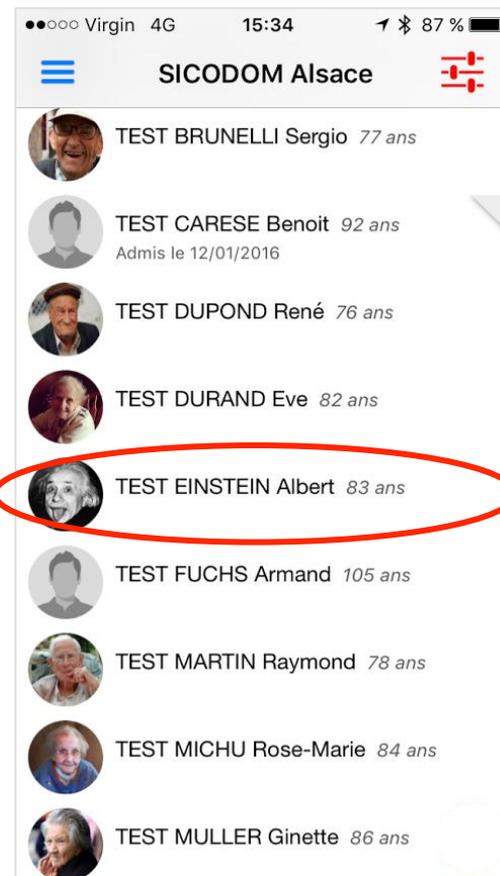
Saisir son digicode personnel,

Et c'est parti !

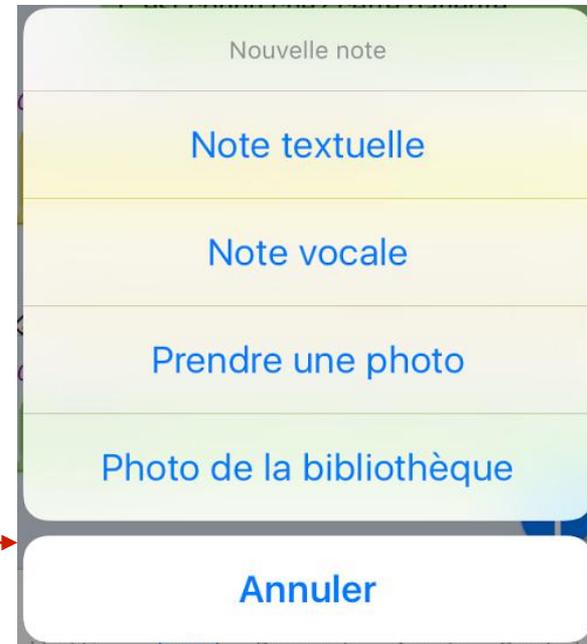


En mobilité !

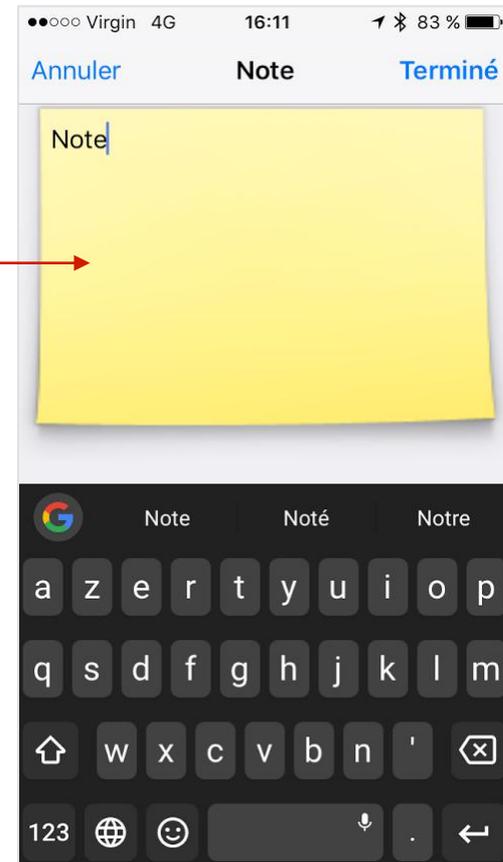
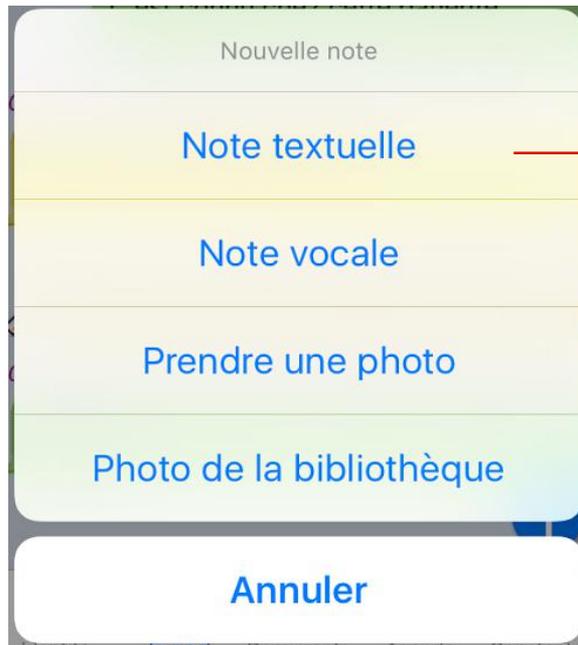
Cliquez sur un patient pour lire son « Journal »



Journal patient



Journal patient



Journal patient

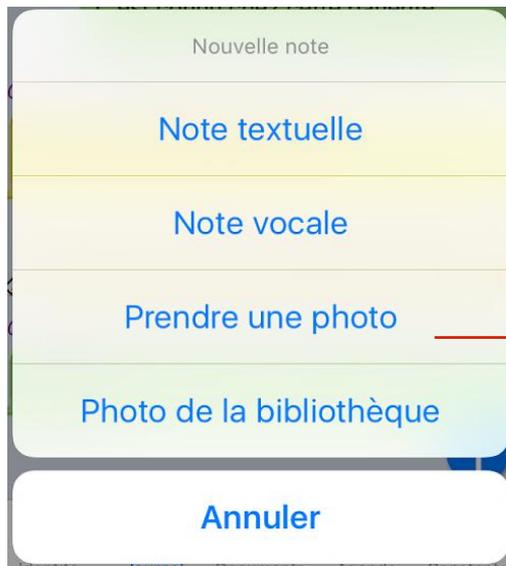
Niveaux de confidentialité :

- ★ Coordonnateurs uniquement
- ✓ Tout professionnel
- 👥 Services et intervenants sociaux
- 👨‍⚕️ Médecins + soignants + intervenants sociaux
- 👨‍⚕️ Médecins et soignants
- 🌿 Médecins uniquement

Thématiques de notes :

- ✓ Note libre
- Administratif / Social
- Aidant
- Alimentation / Hydratation
- Chute
- Comportement / Troubles cognitifs
- Douleur
- Elimination
- Environnement de vie
- Equipement / Sécurité
- Etat cutané
- Evénements / Imprévus
- Hygiène corporelle / Habillement
- Mobilisation
- Organisation inter-professionnels
- Problème médical
- Respiratoire
- Sommeil / Nuit
- Traitement / Soins

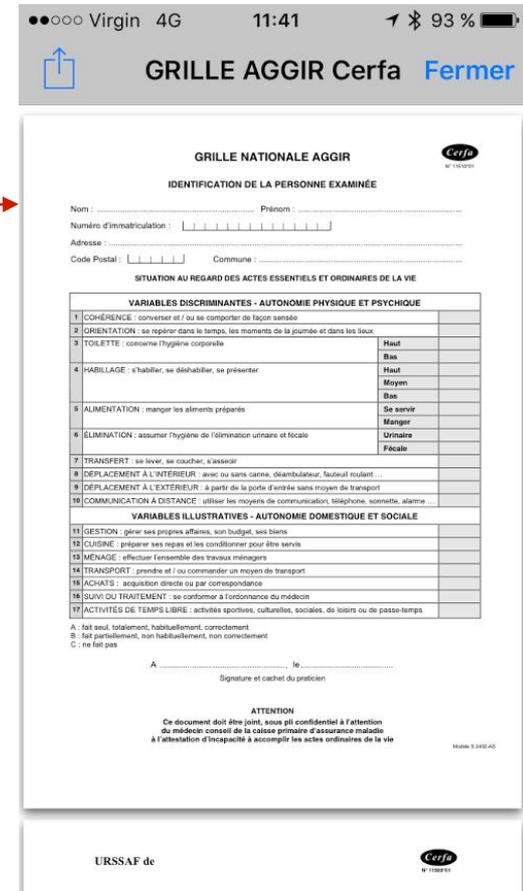
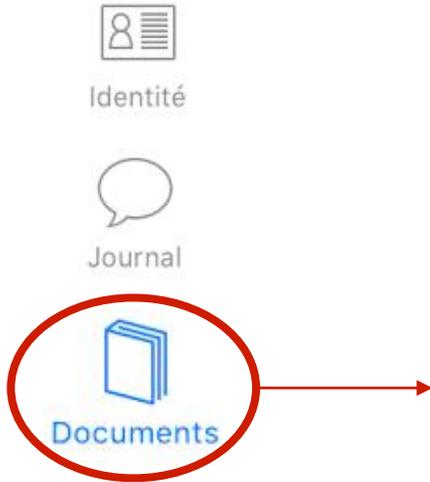
Journal patient



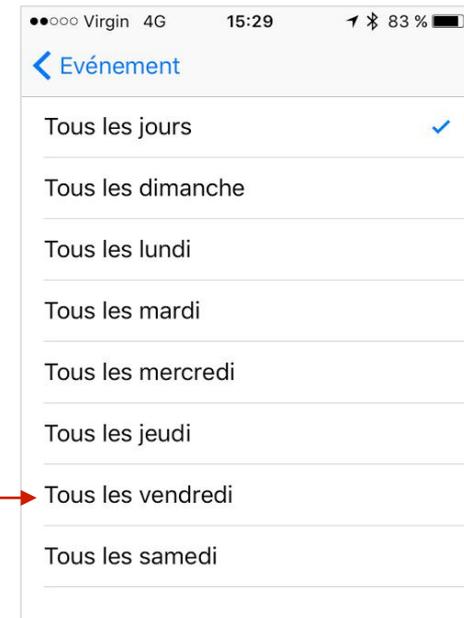
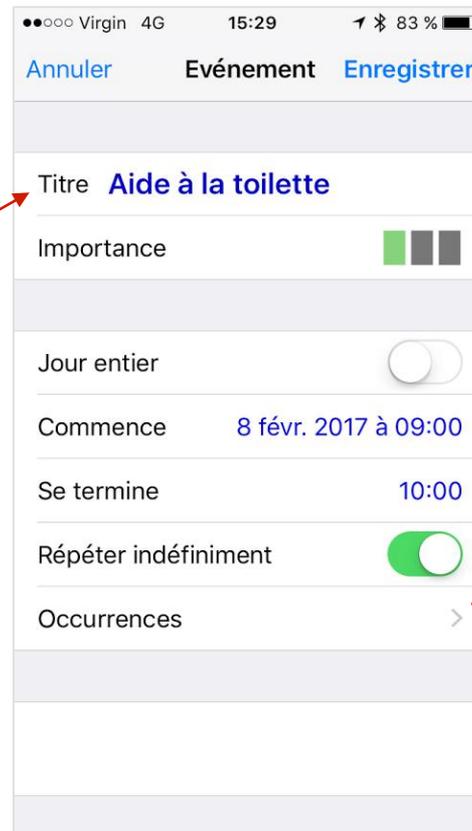
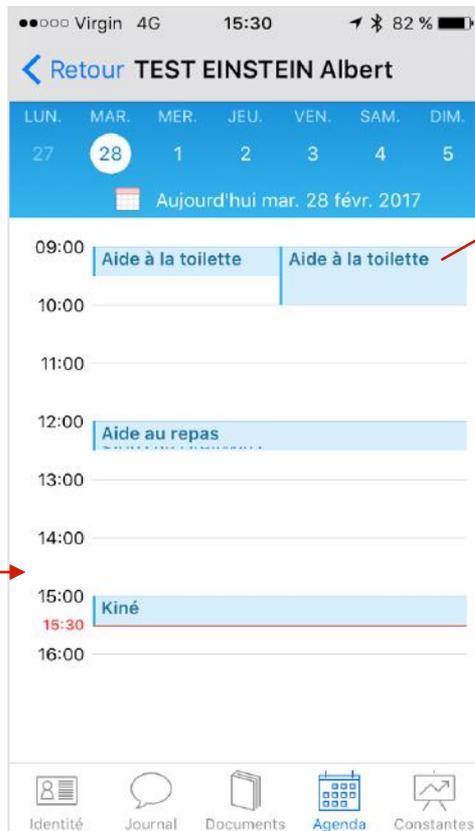
Photographie



Documents du patient



Documents du patient



SICODOM est un **DOSSIER DE COORDINATION** numérique gratuit

Il est accessible, partout et pour tous ...



l'ensemble des professionnels de l'équipe de soins (Art L 1110-12 CSP)
aussi bien médicaux, paramédicaux, que médicosociaux et sociaux.



Disponible sur le site web
www.sicodom.org sur un poste fixe



en **mobilité** grâce à l'application
Globule, **directement au chevet du patient**

... et s'adresse aux patients en **perte d'autonomie à domicile**

- Personnes âgées - Personnes handicapées - Troubles cognitifs - ...

SICODOM est **évolutif en temps réel** et regroupe tous les éléments nécessaires à la coordination



Cahier de liaison numérique, simple à utiliser mais très complet et structuré (notes, photos ...)



Agenda partagé, rendez-vous, activités, tâches, hospitalisations, présences/ absences ...



Documents de coordination, évaluations de la situation et des besoins de la personne : volets administratifs, santé, sociaux, autonomie, ...

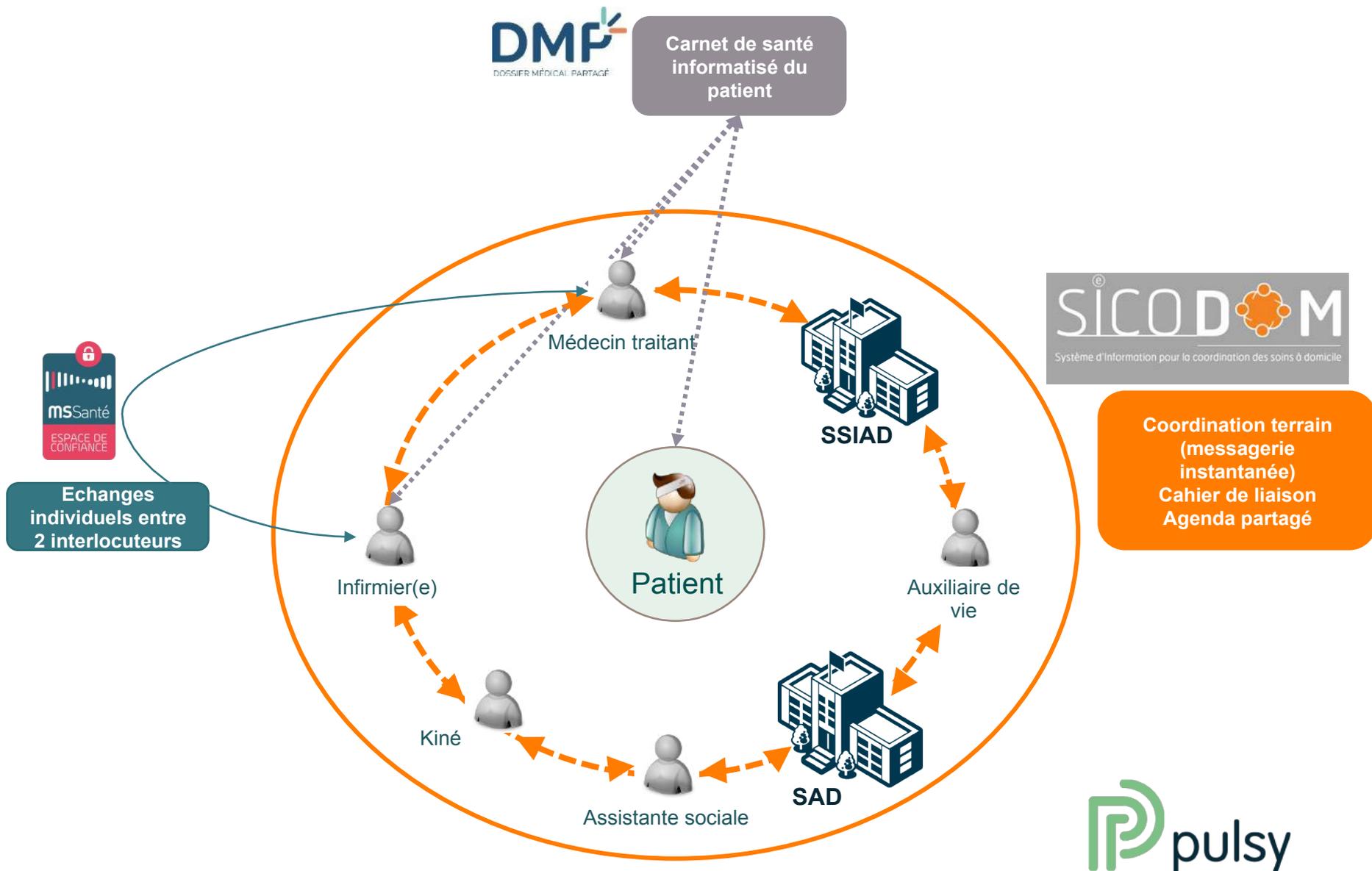


Plans Personnalisés de Santé, projets personnalisés ...



Alertes pour les éléments importants à la coordination.

DMP, Messagerie sécurisée de santé, SICODOM : outils complémentaires pour faciliter la prise en charge du patient



www.sicodom.org