

Panorama sur l'application du numérique en santé mentale

Frédéric Khidichian
Psychiatre

- ▶ **L'informatique, le numérique et le digital** sont de plus en plus présents dans nos vies et celles des patients
- ▶ **Informatique** : technologie permettant le calcul, l'utilisation et la collecte de données
- ▶ **Numérique** : système qui permet le traitement de l'information
- ▶ **Digital** : anglicisme « digital » qui renvoie à l'utilisation de ses doigts pour utiliser la technique numérique et l'informatique, évoque plutôt l'expérience de l'utilisateur avec le numérique, sous-entendant l'expérience de chacun avec son smartphone ou sa tablette avec ses doigts. Les smartphones et tablettes étant les outils utilisant la technique informatique la plus diffusée dans la population au dessus des PC . Par extension, digital est employé aussi pour la technique en général des applications

► e-Santé :

- les services du numérique au service du bien-être de la personne (OMS).
- l'application des technologies de l'information et de la communication à l'ensemble des activités en rapport avec la santé (Commission Européenne).
- la prise en charge de la santé transformée par l'usage des nouvelles technologies et de leur mise en réseau : Dossier Médical Informatisé (DPI), télémédecine, applications santé sur smartphone, objets connectés, offres de plateformes et de services en santé, big data et Intelligence Artificielle (IA)
- Ex en santé : IA pour le diagnostic et/ou le traitement en dermatologie, orthodontie, radiologie...

- ▶ **Télémédecine** – décret du 19 octobre 2010 - : tout le champ de la médecine utilisant l'informatique, le numérique comme outil (du DPI réglementé aux sites d'e-commerce de bien-être...). Facturation des actes - décret 13 septembre 2018 -
 - Téléconsultation : consultation à distance par un professionnel médical d'un patient (honoraire si le patient a été déjà vu par le médecin) Ne remplace pas la consultation mais facilite le suivi à distance des patients. Distance géographique (zones rurales, EPHAD - difficulté à déplacer les résidents -), distance temporelle entre deux consultations (démographie médicale)
 - Télé-expertise : « recours à un tiers professionnel compétent est une obligation déontologique ». Professionnel médical qui sollicite un avis d'un professionnel médical expert. Ex : recours à un avis spécialisé (psychiatre - avis du généraliste). Décret du 10 février 2019, liaison skype, voit le visage...

► **Télémédecine** (suite)

- Télé surveillance : professionnel ou logiciel interprète à distance un ou des indicateurs cliniques, paracliniques (biologique, radiologique...) d'une pathologie. Surtout utilisé pour les pathologies chroniques. Ex : diabète-objet connecté
- Télé assistance : un professionnel assiste à distance un professionnel au cours de la réalisation d'un acte
- Régulation des urgences

e-Santé et e-Santé mentale

- ▶ E-Santé n'est pas une pratique spontanée => **impulsion des pouvoirs publics pour encourager/obliger les institutions et professionnels de santé à l'utilisation du numérique.**
 - OMS 2005, HPST 2009, Com. Eu. 2014, CC OMS projet européen e-santé mentale E-Men 2016-2019 faire passer l'utilisation moyenne des produits de e-santé mentale de 8 % à 15 %, CNOM, Loi de modernisation système de Santé 2016, Loi de Transformation du système de santé-Ma santé 2022
 - Les salariés français sont, d'après une étude du World Economic Forum, les travailleurs qui nécessitent le plus de journées de formation, au sein des pays équivalents, pour rattraper leur retard quant à l'usage des nouvelles technologies. Un travail d'anticipation s'avère nécessaire pour tirer profit des solutions apportées par l'IA, notamment dans l'amélioration de la prise en charge des patients.

► e-Santé mentale-Ethique :

Relation médecin-malade. Est-ce que le numérique peut servir d'outil d'aide au diagnostic, d'objet thérapeutique sans perdre le gain du lien humain essentiel de la relation interpersonnelle, apport de la psychiatrie depuis plus de 50 ans ? Les nouveaux outils d'auto-support, en limitant le lien social direct, ne risquent-ils pas aussi d'isoler l'utilisateur ?

- Public et les patients sont utilisateurs du web pour obtenir des informations sur des sujets de santé
- La confiance dans le net : 1) réseaux sociaux d'échange, 2) sites associatifs en particuliers d'association de patients, 3) sites professionnels
- L'utilisation du net en concomitance aux consultations n'entraîne pas de défiance vis-à-vis du médecin mais nourrit l'échange. Mais actuellement encore trop peu de propositions de sites web par le médecin. Ignorance réciproque.
- IDE et patients : entretien infirmier, outil web et aide à utilisation du web.

- ▶ **La télépsychiatrie:** Le recours à de nouvelles technologies de l'information et des communications pour dispenser des activités cliniques de psychiatrie à distance.
 - Réduire les barrières géographiques, éviter les déplacements inutiles, longs et pénible
 - Amélioration de l'accès aux soins
 - Soutien aux équipes soignantes
 - Promouvoir l'éducation thérapeutique
 - Applicable à toutes les formes de psychothérapies, aux urgences psychiatriques, expertises judiciaires, milieu pénitentiaire, psychiatrie infanto juvénile...

► La télépsychiatrie :

INDICATIONS

- Évaluation diagnostique
- Thérapie psychiatrique
- Élaboration de plans de soins
- Suivi et révision des traitements
- Évaluation et psychothérapies
- Tests psychologiques et neuropsychologiques
- Expertise médico-légale
- Certaines urgences psychiatriques
- Étude de cas, supervision
- Thérapie individuelle, couple ou familiale
- Thérapie de groupe
- Psychoéducation

CONTRE INDICATIONS

- Refus du patient
- Patient violent, instable ou impulsif
- Patient présentant un risque de suicide immédiat ou une dangerosité immédiate
- Patient présentant un risque d'exacerbation des symptômes par l'utilisation d'une technologie de télécommunication
- Patient à qui une nouvelle doit être communiquée en personne (ex: VIH)
- Déficiences auditives, visuelles ou cognitives ne permettant pas une communication cohérente par l'entremise de la technologie

- ▶ e-Santé mentale :
 - Les domaines d'application de la télé psychiatrie et des applications-smartphone:
 - **Troubles anxieux**
 - **Troubles dépressifs – manie / troubles de l'humeur**
 - **Suicide**
 - **Addictions**
 - **Troubles des violences sexuelles**
 - **Schizophrénie**
 - **Suivi des personnes âgées en EHPAD**

▶ Exemple de télé psychiatrie

Suivi des PA en EHPAD par télé consultation:

Projet AGETELEPSY C H Guillaume Régnier – Rennes. Partenariat EHPAD-Equipe mobile de géronto psychiatrie

- Primo consultation classique au préalable - Plages de téléconsultations dédiées 30 min
- Assurer une meilleure prise en charge des patients dans leur lieu de vie et une qualité de vie au patient en évitant le déplacement de personnes fragiles
 - Faciliter et consolider le maintien de l'offre de soins de proximité
 - Optimiser le temps médical et soignant
 - Réduire les coûts par rapport à une prise en charge classique (VSL, ambulance)
 - Évaluation du fardeau des aidants (équipe soignante, famille)
 - Formation des équipes soignantes et de **l'IDE participant à la télé consultation** à la pathologie psychiatrique et déstigmatiser les troubles psychiatrique

- ▶ Exemple télé psychiatrie pour la prévention du suicide : dispositif Vigilans
 - Dispositif de veille des suicidants passés au SAU. Indicateur : risque de récurrence élevé jusqu'à 6 mois
 - Rappel des patients à J1, J8, J20 et M6 après une TS
 - Protocole de rappels supplémentaires par téléphone, SMS, carte postale selon la réponse ou non des patients
 - Centre d'appel d'urgence

- ▶ **Exemple d'une application en addiction** : application Phoenix d'aide à la prise en charge du craving dans les addictions pour le craving (CH Sainte Anne Paris)
 - Le craving (envie très forte) est une impulsion d'envie de consommer. C'est un moment de grande vulnérabilité avec risque majeur de consommer et donc de rechute.
 - L'accès aux soins n'est pas possible 7/7 24h/24h
 - L'utilisation de l'application permet de proposer une stratégie au patient, stratégie personnalisée à l'avance et modifiée en permanence en fonction d'algorithmes issues de la propre utilisation du patient (machine learning)

- ▶ **Exemple d'une plateforme de communication appuyée sur les technologies de l'information et de la communication, utilisant un objet connecté** : projet PSYWAY
 - Prévention des crises et rechutes des pathologies psychiatriques chroniques (coût de la rechute, hospitalisation, diminution de l'efficacité des traitements, désinsertion sociale, ruptures familiales...).
 - Indicateurs de « pré-crise » : troubles du sommeil +++, ralentissement moteur/ agitation motrice (nombres de pas...)
 - Objet connecté : montre connectée via smartphone ou non, directement connecté à un centre d'IA
 - Accord du patient et « psycho éducation »
 - Télésurveillance des indicateurs => rappel des patients ou propositions thérapeutiques, transmission au médecin traitant, information de l'aidant, VAD ou accueil infirmier en CMP...

► e-Santé mentale – conclusion :

- La télé psychiatrie : nombreux projets pour la prise en charge tout au long du parcours de soins du patient (diagnostic, suivi, prévention)
- Explosion du nombre d'applications en santé mentale

La psychiatrie publique ne doit pas rester en dehors de la télémédecine.

Notre spécialité ne va pas se déshumaniser en utilisant les nouvelles technologies telle que la télémédecine. Nos patients y seront de plus en plus confrontés comme dans d'autres champs que la psychiatrie.

Il faut s'approprier cet outil qui ne supprime pas la prise en charge classique en face à face mais vient en complément dans le suivi de patients ayant donné leur consentement et pour qui on estime que ce type de consultations peut être un appoint

▶ **MERCI DE VOTRE ATTENTION**

