

La folie face au public :

**Communication et représentations
des communautés d'usagers sur Internet**

Charline Leblanc-Barriac

Docteur en Sciences de l'Information et de la Communication

Chercheur en Psychologie Sociale de la Communication

Contexte de l'étude

- **Enquête OMS :**

*La santé mentale en population générale :
Images et réalités*

- **Approche communicationnelle**

Site Web : www.doctissimo.fr

Éléments de problématique

- **Quels sont les contenus des discours et les formes d'échanges apparaissant sur les forums de discussion en ligne ?**
- **Quels enseignements en tirer en termes de représentations sociales de la maladie mentale ?**

CONSTAT N°1

LA MALADIE, LA NECESSITE D'EN PARLER

- Rompre la solitude, jouer un autre rôle
- Accéder à un monde différent

CONSTAT N°2

PARTAGE ET LIEN SOCIAL

- **Le partage d'une souffrance**
- **Le besoin de faire lien avec l'autre**
- **La recherche d'une autre famille :**
 - **Trouver un espace de confiance et de confiance**
 - **Conjurer les difficultés de la « vraie » famille**

CONSTAT N°3

REPRESENTATION DE L'INSTITUTION DE SOINS

ET DE SES ACTEURS

- **Deux représentations différentes du « psy » :**
 - Celle du malade : l'accès à une normalité
 - Celle du non malade :
le « cliché » toujours présent d'une stigmatisation
- **Le « psy », l'obligation de consulter :**
 - Le cabinet du « psy », un lieu où exister

Éléments de discussion

- **Une reconnaissance impossible ?**
- **Quelles fonctions attribuer à ces voix « écrites » ?**
- **Dans quelle(s) mesure(s) signent-elles la recherche d'une complicité sociale ? Cela signifie-t-il qu'elle ne peut pas exister ailleurs et autrement ?**

Éléments de discussion (suite)

- **Le forum de discussion n'est-il pas un espace « scénique » ? Où arrêter alors le risque de scénarisation et de théâtralisation de soi?**
- **Quelle place donner à ces formes de représentations de soi, sachant que là-aussi la médicalisation est avancée comme le dernier recours ?**

Conclusion

L'importance du rôle des TIC souligne le PARADOXE suivant :

Les forums de discussion en ligne permettent à la fois :

1) La remise en cause d'un certain nombre de représentations sociales

2) La persistance de représentations déjà connues liées à la maladie mentale, à l'institution psychiatrique, aux médecins spécialistes